



PÔSTER

Cuidado individual, familiar e comunitário

Blog

Raphael Soares da Silva. Clínica da Família Souza Marques - RJ. acsraphaelsilva@gmail.com
 Raul Guilherme de Jesus Santos. Clínica da Família Souza Marques - RJ. acsraul@gmail.com
 Mariana de Cássia da Silva. Clínica da Família Souza Marques - RJ. marianacassia@gmail.com
 Priscila Gonçalves Duarte. Clínica da Família Souza Marques - RJ. prigdu@hotmail.com

Introdução: As mídias sociais estão muito presentes na nossa vida, como o Facebook, Blogs, entre outros. O Blog teve como início apenas para uma disputa de concurso de Blogs que acontecem na Cidade do Rio de Janeiro entre os CMS e CF. Durante o processo de montagem do blog, foi criada uma conscientização por parte da Equipe Organizadora a ponto de se tornar uma mídia informacional, independente de concurso.

Objetivos: O Objetivo desse trabalho é mostrar como uma equipe multidisciplinar e bem diferente pode trazer aos seus usuários uma série de informações com precisão e qualidade. Além de estreitar ainda mais o vínculo cadastrado-Médico, através de consultas marcadas online e

Metodologia ou Descrição da Experiência: No início eram apenas 02 pessoas, dois agentes comunitários, porém conforme o volume de informações foi crescendo, foi necessário a convocação de mais 02 componentes, mais uma gente e a Educadora Física da Unidade. Estes por sua vez, em reuniões periódicas, debatiam os temas propostos e colocavam em práticas os assuntos debatidos em pauta, sempre com supervisão da gerência.

Resultados: Desde que inaugurou, a CF faz uso dessas ferramentas com o intuito de apresentar ao usuários com maior conforto e segurança, informações e serviços prestados na nossa Unidade e em menos de um ano, mais de 40.000 pessoas tiveram acesso às informações contidas no Blog, elogios, reconhecimento e agradecimento de chefia e principalmente dos cadastrados, os maiores beneficiários.

Conclusão ou Hipóteses: Chegamos a seguinte conclusão: uma ferramenta localizada em terreno Cibernético atinge com mais rapidez as casas das pessoas e por sua vez o nosso blog foi mais um agente facilitador e colaborador para que o usuário chegasse à unidade com maior segurança e conhecedor dos seus direitos e deveres.

Palavras-chave: Blog. Souza Marques. Comunicação.