



## PÔSTER

### *Político e Gestão*

#### **Satisfação no trabalho em ESFS de um município do Vale do Jequitinhonha**

Ana Flávia Costa da Silveira Oliveira. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Norte de Minas Gerais (IFNMG). ana.oliveira@ifnmg.edu.br  
 Rhanne Afonso Macêdo. Instituto Federal De Educação, Ciência e Tecnologia do Norte de Minas Gerais. rhannejequi@hotmail.com  
 André Silva de Oliveira. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Norte de Minas Gerais. andre.oliveira@ifnmg.edu.br

**Introdução:** Vista como a porta de entrada para os serviços de saúde, a atenção primária necessita de uma eficiente gestão de RH. A avaliação do grau de satisfação dos trabalhadores das Estratégias de Saúde da Família (ESF) é essencial na identificação das peculiaridades institucionais, a fim de formular meios que contribuam para o melhoramento do trabalho, proporcionando melhores serviços aos usuários.

**Objetivos:** Visando avaliar o grau de satisfação profissional destes trabalhadores, foi realizada uma pesquisa nas Estratégias de Saúde da Família localizadas no perímetro urbano de um município do Vale do Jequitinhonha.

**Metodologia ou Descrição da Experiência:** Foram analisadas oito ESF, através da aplicação de questionário misto no período dos meses de outubro a dezembro de 2011, tendo quatro áreas como eixos avaliativos: identificação do funcionário; ambiente de trabalho; condições de trabalho; instalações físicas e material de consumo. Foram entrevistados 96 funcionários.

**Resultados:** Existem falhas na gestão de RH nas ESFs do município em questão. Há uma enorme lacuna no que diz respeito a capacitação profissional, 20% dos trabalhadores alegou nunca ter recebido qualquer tipo de capacitação e 3% , apenas, disseram receber capacitação profissional 3 vezes por ano. Dentre as maiores dificuldades encontradas no trabalho estão: a falta de insumos e o desrespeito dos usuários para com os servidores, que são representadas por 39% e 22% respectivamente. Apenas 8 funcionários estão satisfeitos. Mais de 50% dos servidores não possuem ensino superior e apenas 5,8% são estatutários. Mais de 50% considera regular a participação nos processos gerenciais.

**Conclusão ou Hipóteses:** O maior desafio para a Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde do SUS atualmente é sua efetiva implantação em regiões carentes. Criação de planos de carreira, combate ao trabalho precário e cumprimento dos direitos trabalhistas devem ser primordiais no planejamento de pequenos municípios para que seja possível um sistema de saúde que atenda com vistas à universalidade, integralidade e equidade.

**Palavras-chave:** Estratégia Saúde da Família. Satisfação no Trabalho. Gestão de Recursos Humanos.