



## PÔSTER

*Político e Gestão*

### **Pilares do sucesso da assistência a saúde- harmonia e integração da equipe**

Marina Aparecida Malheiros Silva. Secretária de saúde do Distrito Federal.

marinamalheiros@hotmail.com

Glória Boaventura. Secretária de Saúde do Distrito Feder. gloriaboaventura@hotmail.com

**Introdução:** O ser humano, na maioria das vezes, tem muita restrição a mudanças, principalmente, quando um novo integrante da equipe as implementa. Em 2004, na Equipe rural da ESF do PAD\_DF, no Distrito Federal, ocorreu alteração na composição dos trabalhadores. A nova integrante do grupo- a médica- queria implantar um novo processo de trabalho e ocorreu muita rejeição

**Objetivos:** Organizar o processo de trabalho para proporcionar uma assistência com qualidade, resolutive, por meio de medidas simples, organizada envolvendo toda a equipe, parceiros e assistidos. Desenvolver todo o trabalho na equipe de forma harmônica e integrada

**Metodologia ou Descrição da Experiência:** Reunião da nova médica com os integrantes da equipe para apresentar o novo processo de trabalho que ela gostaria de implantar, pois seguia mais as normas do MS e envolvia mais criatividade e resolutividade.

Diante da rejeição de vários integrantes, a médica, juntamente com os poucos funcionários que aderiram as novas idéias iniciaram os trabalhos. Acolhimento dos funcionários pela enfermeira e médica para solucionar as dificuldades pessoais e de trabalhos daqueles que necessitavam. Isto era realizado individualmente.

**Resultados:** A equipe foi se integrando gradativamente e, conseguimos implantar uma rotina diária no posto. Decidimos conjuntamente que o primeiro passo era acolher todos os usuários independentemente de marcação de consulta. Registrar em um livro todo esse processo. Os grupos seriam formados conforme o risco e idade. Consciência de toda a equipe da importância de buscar fatores de risco para o adoecimento na comunidade e intervenção rápida e conjunta. Busca de parcerias na comunidade para solucionar problemas diversos da equipe. Reuniões semanais na unidade para informes, discutir os problemas mas de forma que todos falam, são ouvidos e decidam conjuntamente.

**Conclusão ou Hipóteses:** Hoje, toda a equipe percebe a necessidade de harmonia e integração do grupo para proporcionar uma assistência de qualidade e resolutive aos usuários. Que a união da equipe fez muita diferença no serviço prestado a comunidade.

**Palavras-chave:** Harmonia. Integração. Sucesso.