



## PÔSTER

*Político e Gestão***Gestão da clínica e pensamento estratégico na praxis da saúde da família**

Moisés Vieira Nunes. Residencia MFC SMSDC-RJ. Moisesvn@yahoo.com.br  
 Luís Carlos Novais Garcia. Residencia MFC SMSDC-RJ. luiscngarcia@gmail.com  
 Ligiane Rodrigues. Clinica da Família Felipe Cardoso. ligirodrigues@gmail.com  
 Ana Paula Medeiros Moliterno. Residencia MFC SMSDC-RJ. Anapaulamoliterno@yahoo.com.br  
 Raquel de Moraes Barbosa. Clinica da Família Felipe Cardoso. enf\_raqueldemoraes@oi.com.br

**Introdução:** Promover livre acesso, escuta qualificada, transversalidade mantendo um sistema de vigilância leve e efetivo, é o desafio das estratégias desenvolvidas nas equipes da CF Felipe Cardoso. Um esforço que começa com o abandono do bom senso como única estratégia de organização do trabalho e, de forma crítico-reflexiva, busca uma gestão qualificada do tempo e da força de trabalho dos profissionais.

**Objetivos:** O objetivo desse relato é contribuir para a valorização pela ESF das tecnologias gerenciais, de informação e comunicação gratuitas disponíveis na rede, as ciências horizontais da Capacidade de Governo descritas por Carlos Matus como fundamentais para a boa execução de um Planejamento.

**Metodologia ou Descrição da Experiência:** As estratégias foram desenvolvidas nas reuniões de equipe. Foi privilegiado o livre acesso no início de cada turno e pactuado pela equipe o desafio da resolutividade. Foram elaboradas atividades de grupo de demandas reprimidas específicas não emergenciais, que posteriormente passaram a se aglutinar num grupo de acolhimento semanal.

A agenda da equipe foi dividida em curta, demandas sub-agudas e reagendamentos breves colocados diretamente na agenda semanal, e longa, agendamentos programáticos e casos complexos, postos na agenda semanal no início de cada mês. Foram utilizados os recursos de informação em nuvem gratuitos do google, Agenda e Disco, para o compartilhamento de informação entre a equipe.

**Resultados:** O uso sinérgico dessas ferramentas de gestão tem sido bastante eficaz como interface planejada entre equipe e população. O grupo de acolhimento captou dos outros dias da semana as demandas burocráticas, reduzindo o burnout dos profissionais, protegendo e qualificando as consultas e diminuindo o tempo de espera. A divisão curta/longa das agendas contribuiu para o acesso livre e escuta qualificada. Tem evitado agendamentos desnecessários, priorizado para casos complexos e evitado agendas lotadas por grandes períodos. As planilhas do googledocs mantêm informações acessíveis de qualquer terminal e compartilhadas por toda equipe possibilitando uma vigilância em saúde mais leve e eficaz.

**Conclusão ou Hipóteses:** No contexto do grande esforço atual da nação sanitária em promover a expansão do acesso aos recursos de saúde, tem sido essencial o investimento das equipes de SF na gestão qualificada do seu tempo e recursos. Um investimento que deve ser coletivo, respeitoso, informatizado e crítico-reflexivo.

**Palavras-chave:** Pensamento Estratégico. Gestão da Clínica. Comunicação em Nuvem.